

ZAPROSZENIE NA SZKOLENIE

Doskonalenie technik audytowania



Celem szkolenia jest doskonalenia kompetencji audytorów systemu/systemów zarządzania (jakość, środowisko, bhp, energia – w różnych konfiguracjach), w szczególności przygotowanie do skutecznego planowania, przeprowadzenia oraz dokumentowania audytów zintegrowanego systemu zarządzania

Dla kogo? Szkolenie przeznaczone jest głównie dla audytorów wewnętrznych systemów zarządzania Uczestnicy powinni posiadać podstawową znajomość wymagań odpowiedniej normy systemowej (tj. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001) oraz doświadczenie w prowadzeniu audytów.

Program szkolenia:

- główne zagadnienia dotyczące audytowania (norma ISO 19011)
- różnice oraz podobieństwa pomiędzy systemami zarządzania
- podstawowe zasady komunikacji interpersonalnej
- umiejętność przekazywania informacji i zadawania pytań
- przygotowanie do audytu – efektywne wykorzystanie list kontrolnych
- przeprowadzenie audytu: spotkanie otwierające, metody zadawania pytań, pisanie notatek
- sposoby komunikowania się z różnego rodzaju rozmówcami, trudne sytuacje audytowe, najczęściej popełniane błędy przez audytorów,
- analiza sytuacji audytowych, ocena i pisanie niezgodności, dokumentowanie wyników audytu,
- działania korygujące i zapobiegawcze – jak efektywnie pomóc audytowanemu zgodnie ze sztuką audytowania
- składanie raportu z audytu oraz spotkanie zamykające audit.

Integralną częścią każdego bloku tematycznego są ćwiczenia praktyczne .

Szkolenie trwa dwa dni.

Jeżeli będą Państwo zainteresowani szkoleniem prosimy o kontakt - z przyjemnością zorganizujemy je dla Państwa w siedzibie EcoMS lub w Państwa w zakładzie.



Zespół EcoMS Consulting Sp. z o.o. stale prowadzi konsultacje adresowane do konkretnych klientów. Poniżej znajduje się lista niektórych klientów usługi ESQULA.



EcoMS Consulting Sp. z o.o. ♦ ul. Kilińskiego 24 ♦ 50-264 Wrocław
 Biuro ♦ ul. Piłsudskiego 49-57 ♦ 50-902 Wrocław
 tel. 071/ 346 04 85, 071/346 04 87 ♦ office@ecom.pl ♦ www.ecoms.pl ♦ www.esqula.pl